

Competencias de Preparación y Respuesta Ante Emergencias de Todo Tipo para el Personal de los Centros de Salud, v. 4.1

Antecedentes

Los centros de salud tienen la responsabilidad de garantizar que sus pacientes reciban atención médica de calidad antes, durante y después de una emergencia o una desastre. Una mejor integración de los centros de salud con la infraestructura de atención médica de sus comunidades los ayudará a cumplir con esta responsabilidad. Una mejor coordinación y colaboración también puede abordar las deficiencias de comunicación y asignación de recursos entre el sector de salud pública, el sistema de manejo de emergencias (*emergency management*, EM), los hospitales y otras entidades del sistema de salud que a menudo ponen a los centros de salud en desventaja. Para llevar a cabo con éxito las funciones de emergencia/desastre asignadas, el personal del centro de salud debe comprender cómo responderá su organización a emergencias, incluido el uso de estructuras de manejo alteradas y operaciones modificadas. Aunque los planes variarán ampliamente entre los centros de salud, todo el personal del centro de salud debe poseer un nivel de conocimiento “mínimo” de los principios básicos de manejo de emergencias. Reconociendo que un conjunto definido de competencias en caso de emergencia o desastre centradas en los centros de salud es una necesidad fundamental para los centros de salud, el Consorcio Nacional de Atención Liderada por Enfermeras (National Nurse-Led Care Consortium, NNCC) y la Asociación de Atención Médica Comunitaria del Estado de Nueva York (Community Health Care Association of New York State, CHCANYS) crearon un conjunto de competencias para mejorar la preparación ante emergencias y desastre de TODOS los miembros del personal del centro de salud. El conjunto de competencias está destinado a formar la base de la educación y preparación del personal del centro de salud para toda emergencia y respuesta ante desastre, y permitirá a los centros de salud dirigir su tiempo y recursos de formación limitados para cubrir los aspectos de preparación más esenciales. Los logros de competencias beneficiarán al personal clínico y no clínico y garantizarán que puedan seguir ofreciendo atención y apoyo a la respuesta y recuperación integradas de la atención médica. Apoyar al personal en el logro de competencias apoya la preparación organizativa y el cumplimiento de las expectativas y los requisitos reglamentarios de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (*Centers for Medicare and Medicaid Services*, CMS), la Administración de Recursos y Servicios de Salud (*Health Resources and Services Administration*, HRSA) y las autoridades estatales.

Para crear este nuevo conjunto de competencias para los centros de salud, revisamos la literatura para identificar las competencias médicas y de salud pública existentes y aprovechamos el trabajo y los conocimientos previos en esta área para redactar la versión inicial. Las Asociaciones de Atención Primaria (*Primary Care Associations*, PCA) fueron invitadas a través de la Coalición Asesora de Manejo de Emergencias (*Emergency Management Advisory Coalition*, EMAC) para revisar el borrador y proporcionar comentarios a través de una encuesta en línea. Estos comentarios se utilizaron para revisar el borrador del conjunto de competencias.

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
1: Demostrar conocimiento de los principios básicos de la manejo de emergencias (GE).	1.1 Definir la preparación y respuesta ante “toda emergencia”. 1.2 Describir las cuatro (4) fases de la manejo de emergencias: mitigación, preparación, respuesta y recuperación. 1.3 Describir los beneficios principales y las características básicas de un sistema organizado para gestionar emergencias (por ejemplo, el Sistema de Comando de Incidentes [<i>Incident Command System</i>, ICS]). 1.4 Comprender el propósito y el valor de la planificación de la preparación, la formación, los ejercicios y la mejora de la planificación para aumentar la preparación y las capacidades de respuesta de una organización.	Con el logro de estas competencias, el personal del centro de salud comprenderá: • Los principios básicos de la manejo de emergencias y cómo forman la base del programa de manejo de emergencias y los planes relacionados de un centro de salud. • Los principales beneficios y características básicas de un sistema organizado para la manejo de emergencias. • Por qué es importante planificar la preparación, la formación, los ejercicios y la mejora de la planificación.	Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. (2016). <u>Regla Final de Preparación para Emergencias</u>. Centros de Servicios de Medicare y Medicaid. (2019). <u>Regla Final Integral para la Reducción de Cargas Administrativas</u>. (Incluyendo revisiones a la <i>Regla Final de Planificación para Emergencias de CMS de 2016</i>). Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2020). <u>Política y Orientación del HSEEP</u>. (Kit de herramientas de preparación) Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2018). <u>IS-100.C: Introducción al Sistema de Comando de Incidentes</u>. Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2019). <u>IS-200.C: Sistema Básico de</u>

¹ Esta no es una lista completa de todos los recursos pertinentes, sino una lista de algunas referencias clave que se utilizarán en la elaboración del correspondiente programa de capacitación en competencias actualmente en desarrollo. Los centros de salud pueden consultar estos recursos si desean comenzar a desarrollar sus programas de capacitación individualizados para apoyar a su personal en el logro de estas competencias. Véase también: [Página de recursos de NNCC EM](#)

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
			<u>Comando de Incidentes para la Respuesta Inicial.</u> Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2021). <u>IS-230.D: Fundamentos del Manejo de Emergencias.</u> Oficina del Secretario Adjunto de Preparación y Respuesta. (2016). <u>2017-2022 Capacidades de Preparación y Respuesta para el Cuidado de la Salud.</u> Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Requisitos estatales y locales para el manejo de emergencias.
2: Demostrar el conocimiento de las funciones esperadas en los planes de respuesta de la organización activados durante una desastre o emergencia de salud pública.	2.1 Explicar las posibles funciones de la organización en respuesta a una serie de emergencias a nivel comunitario. 2.2 Explicar su propio rol dentro de la jerarquía de manejo de incidentes del centro de salud y la cadena de mando establecida en respuesta a una desastre o emergencia de salud pública.	Con el logro de estas competencias, el personal del centro de salud comprenderá: • Cómo responderá su centro de salud, de manera general, a una serie de emergencias o desastres. • Cuál debería ser la estructura de manejo de emergencias para todos los peligros de su centro de salud.	Plan Individual de Operaciones de Emergencia de un Centro de Salud (Emergency Operations Plan, EOP). Cronograma Individual de Capacitación y Ejercicios de un Centro de Salud. ASPR TRACIE. (2019). <u>Sistemas de Comando de Incidentes en Hospitales: Hospitales Pequeños</u>

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
	2.3 Actuar dentro del alcance de su propio rol y autoridad legal, y entender cuándo elevar asuntos a niveles superiores dentro la cadena de mando del centro de salud. 2.4 Practicar su propio rol y cómo resolver problemas en condiciones de emergencia mediante la participación habitual en formaciones y ejercicios ofrecidos por su organización o socios externos.	• Su papel en los planes de respuesta y recuperación de la organización, y si su alcance de trabajo o de práctica pueden cambiar durante emergencias o desastres, así como la forma en que dichos cambios podrían producirse. • ¿Qué información/incidentes se deben notificar a través de su cadena de mando? • Cómo su participación en la capacitación y los ejercicios relacionados con el manejo de emergencias los prepara para desempeñar las funciones y tareas asignadas.	y Rurales (seminario web). Asociación de Profesionales de Preparación para Emergencias de Atención de la Salud. (2014). <u>Sistema de Comando de Incidentes para Hospitales (Hospital Incident Command System, HICS)</u> Autoridad de Servicios Médicos de Emergencia de California. (2017). <u>Sistema de Comando de Incidentes para Hospitales. (Hospital Incident Command System, HICS)</u> Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2018). <u>IS-100.C: Introducción al Sistema de Comando de Incidentes.</u> Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2019). <u>IS-200.C: Sistema Básico de Comando de Incidentes para la Respuesta Inicial.</u> Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA). (2018). <u>IS-</u>

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
			<u>120.C: Una introducción a los ejercicios.</u>
3: Demostrar conocimiento de los principios generales de comunicación y de las políticas y procedimientos de comunicación específicos de la organización que se implementarán durante una desastre o emergencia de salud pública.	3.1 Describir quién está autorizado a notificar al personal del centro de salud sobre la activación del plan de emergencia y cómo se notificará al personal. 3.2 Describir quién es responsable de proporcionar incapacitación relacionada con incidentes y actualizaciones al personal del centro de salud, y cómo dicha incapacitación se compartirá antes, durante y después de una desastre o emergencia de salud pública. 3.3 Identificar problemas y retos culturales específicos de los pacientes del centro de salud y de la comunidad circundante que deben tenerse en cuenta en el desarrollo y el intercambio de incapacitación y comunicaciones sobre riesgos en caso de desastre o emergencia de salud pública. 3.4 Definir quién está autorizado a compartir	Con el logro de estas competencias, el personal del centro de salud comprenderá: • Protocolos clave de comunicación de emergencia para la notificación al personal, la activación y el intercambio de incapacitación relacionada con incidentes. • Las necesidades relacionadas con la salud y socioeconómicas de los pacientes del centro de salud y la comunidad circundante, y cómo estos factores afectan la forma en que el centro de salud crea y comparte incapacitación con los pacientes y los miembros de la comunidad. • Qué elementos de incapacitación y cómo se compartirán, y quién de su centro de salud está autorizado a compartir incapacitación relacionada con emergencias con el personal, los pacientes, los socios, la	Planes Individuales de Comunicación para Centros de Salud. Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2018). <u>Comunicación de Riesgos de Crisis y Emergencias (Crisis & Emergency Risk Communication, CERC) CDC.</u> <u>Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil.</u> Consortio Nacional de Atención Liderada por Enfermeras. (2026). <u>Plantilla de Plan de Comunicaciones del Centro de Salud.</u>

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
	incapacitación y representar al centro de salud con socios comunitarios; socios locales, estatales y federales; y los medios de comunicación/la prensa/las redes sociales. 3.5 Describir las reglas básicas para comunicarse con los pacientes durante una desastre o emergencia de salud pública.	prensa/los medios de comunicación o las autoridades locales, estatales y federales. • Principios básicos de comunicación ante emergencias/desastres que se deben aplicar en los encuentros con los pacientes.	
4: Demostrar conocimiento de las medidas de salud y seguridad personales que pueden implementarse en caso de una desastre o emergencia de salud pública.	4.1 Explicar los riesgos físicos y mentales para la salud y la seguridad asociados con trabajar en un centro de salud durante desastres y emergencias de salud pública. 4.2 Describir las medidas de reducción de riesgos que se pueden implementar para mitigar o prevenir exposiciones peligrosas a uno mismo en caso de desastre o emergencia de salud pública. 4.3 Describir cómo reconocer las reacciones de estrés en uno mismo y en los compañeros de trabajo, y estrategias para reducirlas.	Con el logro de estas competencias, el personal del centro de salud comprenderá: • Los riesgos para la salud, la seguridad y la protección que pueden afectarlos al realizar sus tareas durante emergencias o desastres. • Formas de minimizar los efectos potencialmente perjudiciales de estos riesgos en su salud y seguridad. • Cómo identificar y abordar las reacciones de estrés en sí mismos y en los demás.	Políticas y Procedimientos de Planes Individuales de Salud y Seguridad/Recursos Humanos de Centros de Salud. ASPR TRACIE. (2017). <u>Salud Conductual ante Desastres: Recursos a Su Alcance</u>. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina del Secretario Adjunto de Preparación y Respuesta. Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil. (n.d.). <u>Sobre PFA</u>. (Consultado el 06/13/2022). Ready.gov. (2021). <u>Hacer un Plan</u>.

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
5: Demostrar conocimientos sobre cómo la organización apoyará la salud física y mental de sus pacientes antes, durante y después de una desastre o emergencia de salud pública.	5.1 Describir las estrategias para preparar a los pacientes para que sean más resilientes y más capaces de recuperarse de las consecuencias de salud que puedan experimentar a raíz de las desastres y emergencias de salud. 5.2 Describir cómo la organización puede adaptar sus operaciones durante la fase de respuesta de una emergencia o desastre para proporcionar atención de emergencia, o mantener la salud física y mental de sus pacientes. 5.3 Describir las colaboraciones que la organización puede utilizar para conectar a sus pacientes con servicios y recursos para apoyar su salud física y mental antes, durante o después de una desastre o emergencia de salud pública.	Con el logro de estas competencias, el personal del centro de salud comprenderá: • Cómo los centros de salud pueden apoyar a los pacientes en la recuperación de emergencias o desastres, ayudándoles a prepararse con anticipación. • Cómo y por qué las operaciones del centro de salud y las funciones individuales pueden cambiar durante emergencias o desastres. • Cómo los centros de salud pueden colaborar con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (ONG) para conectar a sus pacientes y a la comunidad en general con servicios y recursos que apoyen su salud física y mental antes, durante y después de un desastre o una emergencia de salud pública.	Plan Individual de Operaciones the Emergencia de un Centro de Salud (EOP). Planes Individuales de Ayuda Mutua o Acuerdos de Colaboración para Centros de Salud. ASPR TRACIE. (2025). <u>Grandes Huracanes: Posibles Implicaciones Médicas y de Salud.</u> ASPR TRACIE. (2021). <u>Equipo Médico Duradero en Casos de Desastre.</u> Asociación de Atención Médica Comunitaria del Estado de Nueva York. (2021). <u>Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos para Centros de Salud Calificados a Nivel Federal Durante Emergencias de Salud Pública: Plantilla y Documento de Orientación.</u> Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York. (2020). <u>Preparación para Desastres para Niños con</u>

Competencia	Subcompetencias	Descripción general	Recursos clave seleccionados ¹
			<u>Discapacidades: Equipo Médico Duradero en Desastres.</u> Ready.gov. (2021). <u>Hacer un Plan.</u> Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias. (2022). <u>Recursos de Salud Conductual ante Desastres.</u>

Este proyecto cuenta con el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services, HHS) como parte de una subvención total de \$550,000, con un 0 % financiado por fuentes no gubernamentales. Los contenidos son los del autor o autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, el HHS o del Gobierno de los Estados Unidos. Para obtener más información, visite [HRSA.gov](https://www.hrsa.gov).